

N° 4

# Trophée du tourisme durable

Le trophée du Tourisme Durable distingue les acteurs touristiques ayant engagé des démarches exemplaires en matière de tourisme responsable, validées par l'obtention de labels dans ce domaine.

Parrainer le trophée du tourisme durable fait sens pour Dolist. Le tourisme est un secteur avec lequel nous travaillons beaucoup. Nous aidons nos clients à rendre leur communication cohérente avec l'ensemble des publics, avant, pendant et après leur séjour. Nous sommes spécialistes du marketing digital et nous le concevons dans une approche durable. Plutôt que de risquer la saturation, nous encourageons nos clients à créer un lien durable avec leurs clients. Une économie durable est respectueuse de l'environnement mais aussi de l'humain.

Jean-Paul Lieux, Président de Dolist

En partenariat avec



Lauréat

## Les Chalets d'Iraty

Une immersion en pleine nature, loin des bruits et des impératifs de la vie quotidienne, voilà le secret du succès d'Iraty. Perchée à plus de 1300 mètres d'altitude, aux confins de la Soule et de la Navarre, la station de montagne et ses 35 chalets (pour 260 lits) offrent un cadre unique de repos et de dépaysement. Gérés par la Commission Syndicale du Pays de Soule, les Chalets d'Iraty sont un parfait exemple de développement territorial durable. Ici, pas de wifi, ni de télévision, la station encourage les échanges humains et la déconnexion avec la vie « moderne, au profit de la découverte en famille de la magnifique nature environnante. Ouvert toute l'année pour profiter des singularités de chaque saison, le site est géré de manière à

favoriser la biodiversité (sentiers d'interprétation, parc ornithologique...) et travaille de concert avec les bergers, l'ONF ou la Ligue de Protection des Oiseaux. Enfin, les chalets d'Iraty s'inscrivent dans une logique d'économie circulaire et de circuits courts, en mettant en avant les produits locaux à l'épicerie ou au restaurant, en équipant les chalets avec des matériaux provenant de la vallée, en embauchant de jeunes saisonniers de la vallée. Ces engagements basés sur les trois piliers du tourisme durable (environnemental, économique et social), ont récemment amené la Régie des Chalets à postuler au label Tourisme Durable.

[chalets-iraty.com](http://chalets-iraty.com)

Saint-Jean-de-Luz

## Camping Merko Lacarra



Situé sur le sentier du littoral, entre Saint-Jean-de-Luz et Guéthary, le camping Merko Lacarra a engagé depuis plusieurs années une politique environnementale volontariste. Certifié du

label international « Clef verte », depuis 2003, et titulaire de l'écolabel Européen depuis 2014, label d'excellence en termes de tourisme durable, ce camping familial multiplie les initiatives en faveur de la préservation de l'environnement et de la biodiversité. Le camping sensibilise également les campeurs à cette démarche, en encourageant le tri ou l'utilisation des transports en commun, avec la volonté de promouvoir un tourisme durable.

[merkolacarra.com](http://merkolacarra.com)

Saint-Jean-de-Luz

## Hôtel La Réserve



Niché sur les hauteurs de la pointe Sainte-Barbe, l'hôtel La Réserve s'est très tôt engagé dans une démarche de tourisme durable, certifiée par l'obtention en 2009 de l'écolabel européen. Au

delà des nombreux engagements pris pour réduire les impacts environnementaux de son activité et autour desquels tout le personnel de l'hôtel est mobilisé, La Réserve met en oeuvre des initiatives durables, comme le nettoyage de la plage d'Erromardie en partenariat avec Surfrider Foundation dans le cadre du World Clean Up Day. L'hôtel luzien s'attache ainsi à concilier les exigences d'un tourisme haut de gamme avec les impératifs écologiques.

[hotel-lareserve.com](http://hotel-lareserve.com)

# Tourisme durable : un critère qui compte de plus en plus

## Camping Merko Lacarra, Saint-Jean-de-Luz

Le cadre naturel exceptionnel qui l'entoure n'y est peut-être pas étranger. Situé dans le quartier Acotz, entre Saint-Jean-de-Luz et Guéthary, sur le sentier du littoral, le camping Merko Lacarra a engagé depuis plusieurs années une politique environnementale volontariste. Titulaire depuis 2003 du label international Clef verte, décerné par la Fondation pour l'éducation à l'environnement en Europe, de l'Ecolabel européen depuis 2014, ce camping familial multiplie les initiatives en faveur de la préservation de l'environnement et de la biodiversité : formation du personnel aux éco-gestes, récupération des eaux pluviales, réduction des déchets (tri, recyclage, compostage), utilisation d'électricité verte, création d'un hôtel à insectes, talus fleuris pour accueillir les insectes pollinisateurs... Le camping sensibilise également les campeurs à cette démarche environnementale, en encourageant le tri ou l'utilisation des transports en commun. Une démarche globale qui s'inscrit dans la volonté de promouvoir un tourisme durable. © DR



## Hôtel La Réserve, Saint-Jean-de-Luz

Niché sur les hauteurs de la pointe Sainte-Barbe, surplombant l'océan, l'hôtel La Réserve bénéficie d'une situation privilégiée sur la côte basque. Raison pour laquelle l'hôtel 4 étoiles s'est très tôt engagé dans une démarche de tourisme durable, certifiée par l'obtention en 2009 de l'Ecolabel européen. Au-delà des nombreux engagements pris pour réduire les impacts environnementaux de son activité et autour desquels tout le personnel de l'hôtel est mobilisé (préserver les ressources en eau, utiliser des énergies renouvelables, maîtriser les consommations, utiliser des produits écolabellisés, privilégier les fournisseurs et produits locaux...), La Réserve se mobilise autour d'initiatives durables. Elle a ainsi organisé en septembre dernier une opération de nettoyage de la plage d'Erromardie en partenariat avec Surfrider Foundation dans le cadre du World Clean Up Day. L'hôtel luzien démontre ainsi que les exigences d'un tourisme haut de gamme ne sont pas incompatibles avec les impératifs

## Les Chalets d'Iraty

Dans la montagne basque, à plus de 1 300 mètres d'altitude, et au cœur de la plus vaste hêtraie d'Europe, les 35 chalets d'Iraty offrent un cadre majestueux pour une immersion en pleine nature.

Gérés par la Commission syndicale du Pays de Soule, les Chalets d'Iraty sont un parfait exemple de développement territorial durable. Les chalets encouragent les échanges humains et la déconnexion avec la vie « moderne », en supprimant téléviseurs et wifi des chalets au profit de moments de partage et de la découverte de la nature environnante, en toute saison. Le site est également géré de manière à favoriser la biodiversité (sentiers d'interprétation, parc ornithologique...) et travaille de concert avec les bergers, l'Office national des forêts ou la Ligue de protection des oiseaux. Enfin, le site s'inscrit dans une logique d'économie circulaire et de circuits courts, en mettant en avant les produits locaux. Autant d'engagements qui ont récemment amené la Régie des Chalets à postuler au label Tourisme Durable.

© ARCHIVES BÉNÉDICTE MALLET



# Les pépites du tourisme 64



Voici les nommés « gastronomie et œnotourisme » et « tourisme durable » pour les Trophées du tourisme, sélectionnés par le jury du groupe « Sud Ouest » et de l'AaDT 64

## La cave de Crouseilles

Depuis plus de cinquante ans, les vignerons de la cave de Crouseilles ont à cœur de promouvoir les appellations madiran et pacherenc du Vic-Bilh. Pour dynamiser ce territoire et le rendre attractif, la cave a choisi l'événementiel et l'œnotourisme comme vecteurs de ses valeurs.

Une douzaine d'événements est organisée chaque année et, chaque mercredi et dimanche, en juillet et en août, les visiteurs peuvent bénéficier d'une rencontre privilégiée avec les vignerons, avec

des visites des vignes aux chais, la dégustation de leurs vins et même partager un repas en leur compagnie.

Aujourd'hui, la cave franchit un palier dans l'activité œnotouristique. Après la restauration du château de Crouseilles, qui accueille déjà 15 000 visiteurs par an, un Escape Game œnologique a été mis en place, et un parcours d'interprétation est en train d'être bâti tout autour du château pour renouveler l'expérience des visites sur site.



La cave de Crouseilles reçoit 15 000 visiteurs par an et offre un Escape Game. ARC.M.A.

## Camping Merko Lacarra

Le cadre naturel exceptionnel qui l'entoure n'y est peut-être pas étranger. Situé dans le quartier Acotz, entre Saint-Jean-de-Luz et Guéthary, sur le sentier du littoral, le camping Merko Lacarra a engagé, depuis plusieurs années, une politique environnementale volontariste.

Certifié du label international Clef verte, décerné par la Fondation pour l'éducation à l'environnement en Europe, depuis 2003, titulaire de l'écolabel européen depuis 2014, ce camping familial multiplie les initiatives en faveur de la préservation de l'environnement et de la biodiversité : forma-

tion du personnel aux éco-gestes, récupération des eaux pluviales, réduction des déchets (tri, recyclage, compostage), utilisation d'électricité verte, création d'un hôtel à insectes, talus fleuris pour accueillir les insectes pollinisateurs...

### Des campeurs sensibilisés

Le camping sensibilise également les campeurs à cette démarche environnementale, en encourageant le tri ou l'utilisation des transports en commun. Cette démarche globale s'inscrit dans la volonté de promouvoir un tourisme durable.

## Mon Pimentier, à Espelette

Tous deux producteurs, lui à Larressore, elle à Espelette, Jean-Michel et Claire Sabarots se sont associés pour révéler des facettes inattendues du piment d'Espe-



## L'hôtel La Réserve

Niché sur les hauteurs de la pointe Sainte-Barbe, surplombant l'océan, l'hôtel La Réserve bénéficie d'une situation privilégiée sur la

maîtriser les consommations, utiliser des produits écolabellisés, privilégier les fournisseurs et produits locaux. La Réserve sensibilise

**Patrick VENRIES,**  
Président du Directoire du groupe Sud-Ouest

**Jacques PEDEHONTAA,**  
Président de l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques

**Max BRISSON,**  
Sénateur des Pyrénées-Atlantiques,  
Vice-Président de l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques

vous remercie chaleureusement  
pour votre participation à la 1<sup>re</sup> édition des

# TROPHÉES DU TOURISME

2019

## BÉARN PAYS BASQUE

En présence de :

**Jean-Baptiste LEMOYNE,**  
Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Europe et des Affaires étrangères

**Denis CHEISSOUX,**  
Journaliste - France Inter

