

## **Parce que votre confort et votre sécurité sont notre priorité,**

**Nous avons mis en place un plan de nettoyage renforcé sur l'ensemble du camping :**

### **Il s'opère :**

- En utilisant des produits de nettoyage et de désinfection à la norme virucide au niveau des hébergements, des sanitaires, de la zone d'accueil, de l'espace restauration mais aussi des espaces et du matériel des collaborateurs.
- Par des consignes précises appliquées par notre équipe.
- Par la mise à disposition de gel hydroalcoolique à l'accueil, aux sanitaires et au snack.
- Par le rappel des gestes barrières et de la distanciation physique via la mise en place d'affichage et de marquage au sol.

#### **• ACCUEIL :**

- La réception est équipée d'une vitre plexiglass et de gel hydroalcoolique.
- Le matériel et les espaces de travail sont régulièrement nettoyés et désinfectés.
- Respect des gestes barrières et de la distanciation physique.

**Nous portons une attention particulière sur les hébergements et les sanitaires :**

#### **• HEBERGEMENTS :**

- Nettoyage complet et désinfection suivis d'une aération d'au moins 4 heures après le départ de chaque client.
- Désinfection des points de contacts sensibles (poignées de porte, interrupteurs, robinets, télécommande, ...)
- Assainissement de l'air par pulvérisation d'un assainisseur d'atmosphère virucide avec fonction désinfectante.
- Fourniture d'alèses jetables.
- Retrait des couettes.

#### **• SANITAIRES :**

- Condamnation de certains équipements ne permettant pas de préserver la distanciation physique.
- Nettoyage approfondi et désinfection avec des produits virucides certifiés.
- Gel hydroalcoolique à l'entrée et à la sortie.
- Port du masque obligatoire
- Gestion des flux afin d'éviter les croisements et attroupements : Merci de ne pas rester dans les couloirs, patientez à l'extérieur en respectant la distanciation physique et le sens de circulation.

#### **• DIVERS :**

- Une assurance annulation vous est proposée aux conditions générales de base avec extension COVID 19.
- Le port du bracelet est obligatoire.
- Afin d'assurer le suivi sanitaire, Il est interdit à tout visiteur ou campeur non inscrit de pénétrer dans l'enceinte du camping.

**Toutes ces mesures ont été mises en place pour assurer votre sécurité et la nôtre !**

**C'est pourquoi, comme le stipulent nos conditions générales de vente, dans ce contexte de protection maximale nous ferons preuve d'une vigilance particulière lors de la restitution de la location ou de l'emplacement. Pour les hébergements, nous vous rappelons que le ménage est à la charge du client et que la caution versée le jour de l'arrivée n'est pas un forfait et ne constitue en aucun cas une limite de responsabilité.**

**Nous vous souhaitons un agréable séjour !**